

Leonardo Wallace Rodrigues de Oliveira

Analista de Infraestrutura de TI e Workplace

São Paulo, Brasil · leocoala551@gmail.com · linkedin.com/in/leonardo-wallace-a97569247
leonardowallace.netlify.app · github.com/leonardowallace

01 — resumo

Mantenho estações, rede e serviços funcionando tão bem que ninguém percebe, e automatizo com Python e IA o que se repete, para continuar assim. Em TI desde 2022, do suporte ao usuário à infraestrutura, com foco em automação e uso de IA para reduzir trabalho repetitivo.

02 — experiência

Analista de Infraestrutura de TI e Workplace · Unimed Nacional (CNU)

ago 2026 - hoje

- Desenvolvimento de soluções internas e automação de processos de TI.
- Atendimento VIP à diretoria.
- Gestão de chamados e da telefonia corporativa.

Assistente de Service Desk · Natulab

out 2025 - jul 2026

- Atendimento de Suporte N1 e N2 para usuários internos.
- Criação e manutenção de imagens ISO customizadas do Windows para automação de deploy.
- Suporte técnico geral em hardware, software e conectividade de redes.
- Garantia de conformidade com SLAs corporativos no setor farmacêutico.

Analista de Suporte Júnior · Stefanini Brasil

jan 2023 - nov 2025

- Atendimento técnico e resolução de incidentes de tecnologia.
- Suporte a sistemas operacionais e ferramentas corporativas.

Analista de TI (Terceirizado) · 3AM IT Services

ago 2022 - jan 2023

- Suporte especializado em infraestrutura de TI.
- Monitoramento e manutenção de ativos de rede e servidores.

Auxiliar de Informática / Repositor / Aux. Operacional · Atacadão

out 2019 - jul 2022

- Suporte básico de informática e operações de loja.
- Gestão de estoque e organização de PDV.

03 — formação

Tecnólogo em Redes de Computadores · UNINOVE · concluído em 2024

Tecnologia em Inteligência Artificial · UNINOVE · 2024–2026 (trancado)

04 — competências

Infraestrutura e Workplace · Suporte N1/N2 e atendimento VIP · Gestão de chamados · Telefonia corporativa · Windows Deployment (imagens ISO) · Redes de computadores · Python e automação de processos · Inteligência artificial aplicada

05 — projeto em destaque

D.O.B.B.Y-OS — Assistente pessoal por voz com HUD próprio: lê agenda, e-mails e notas do Obsidian e gera o briefing do dia. Roda 24h no PC de casa e acessa pelo celular via VPN. Python, Claude, PWA, Web Speech API
Outros projetos em leonardowallace.netlify.app.

06 — cursos e certificações

- Como desenvolver seu pensamento crítico com o potencial da IA generativa
- Como liderar práticas de IA responsável em sua organização
- Gestão ética com inteligência artificial responsável
- Liderança com inovação: estratégias para manter sua equipe na vanguarda da IA
- Como aproveitar ao máximo a IA para otimizar a sua marca pessoal